

Artikel 1 - Definities

- 1.1 Voor de interpretatie van onderhavige Bijzondere Voorwaarden Mens & Organisatie zijn volgende definities van toepassing.
- 1° **Bijzondere Voorwaarden Mens & Organisatie:** onderhavige bijzondere voorwaarden die van toepassing zijn op de Diensten;
 - 2° **Diensten:** De diensten inzake advies omtrent HR-Organisatie die de Dienstverlener aan de Klant zal verlenen, zoals omschreven in de door de Klant ondertekende Offerte, waarop onderhavige Bijzondere Voorwaarden Mens & Organisatie van toepassing zijn.
 - 3° **HR-Organisatie:** omvat, onder meer, doch niet beperkt tot, de optimalisatie van verloningssystemen, sociaal-juridische compliance, organisatiestructuur, leiderschapontwikkeling, employer branding en talent acquisitie.
- 1.2 De definities zoals omschreven in de Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op onderhavige Bijzondere Voorwaarden Mens & Organisatie. Bij tegenstrijdigheden prevaleren de definities zoals hierboven uiteengezet in artikel 1.1 van de Bijzondere Voorwaarden Mens & Organisatie.

Artikel 2 - Voorwerp

- 2.1 Onderhavige Bijzondere Voorwaarden Mens & Organisatie bevatten de algemene bepalingen en voorwaarden die enkel van toepassing zijn op de levering van Diensten inzake advies omtrent HR-Organisatie aan de Klant door de Dienstverlener. De concrete omvang van de Diensten wordt omschreven in de Offerte.

Artikel 3 - Uitvoering van de Diensten

- 3.1 Vermits de Dienstverlener voor uitvoering van de Overeenkomst enkel bijstand en ondersteuning levert, berust de verantwoordelijkheid bij de Klant. De Diensten kunnen onder geen enkel beding gepercipieerd of gekwalificeerd worden als beleidsbeslissingen door de Dienstverlener. De Klant is alleen verantwoordelijk voor de omschrijving van de opdracht, de implementatie van de adviezen of aanbevelingen, het laten uitvoeren van de Diensten, het ontbreken van verkeerde, ontbrekende of conflicterende informatie/instructies.
- 3.2 Het is de verantwoordelijkheid van de Klant om tijdig de nodige actiestappen te ontwikkelen, te ondernemen of te selecteren in het uitvoeringsplan of de werknemers van de Klant te leiden (bijvoorbeeld toezicht houden op, controleren) bij de uitvoering van de actiestappen voor het implementeren van aanbevelingen of adviezen die uit de Diensten ontstaan.
- 3.3 Uitsluitend de Klant zal aansprakelijk zijn voor:
- het nemen van alle beleids- en managementbeslissingen en het uitvoeren van alle managementfuncties;
 - het aanwijzen van één of meer personen die de passende vaardigheden, kennis of ervaring bezitten, bij voorkeur op het niveau van het senior management, om toezicht te houden op de Diensten;
 - het interpreteren en evalueren van de resultaten van de Diensten;
 - de gegevens/informatie op basis waarvan de Diensten worden uitgevoerd;
 - het aanvaarden van de verantwoordelijkheid voor de resultaten van de Diensten; en
 - het opzetten en in stand houden van interne controles, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, het controleren van de lopende activiteiten.

Artikel 4 - Levering van de Diensten

- 4.1 Eventuele door de Dienstverlener meegedeelde leveringstermijnen zijn louter indicatief en de Dienstverlener heeft in dit verband louter een middelenverbintenis. De Dienstverlener gaat een inspanningsverbintenis aan om de Diensten uit te voeren, behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst in de Bijzondere Voorwaarden.
- 4.2 Het gedeeltelijk uitvoeren van de Diensten is toegestaan, waaruit volgt dat de Klant niet het recht heeft om gedeeltelijke uitvoering van de Diensten te weigeren.

Artikel 5 - Vergoeding

Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, heeft de Dienstverlener het recht om éénmaal per jaar (i.c. op 1 januari van het jaar) de tarieven te wijzigen op basis van de evolutie van de loonkost in de digitale sector die geldt voor de maand november voorafgaand aan de wijziging, zoals gepubliceerd door Agoria (Agoria Digital-index). De Agoria Digital-index is steeds raadpleegbaar op: <https://www.agoria.be/system/files/general/digital-index-referteloonkost.xlsx>.

De herziening overeenkomstig voorgaande alinea geschiedt aan de hand van de formule: $PN=PO \times [0,80 \times (SN/SO) + 0,20]$, waarbij

- PN = aangepaste vergoeding
- PO = vergoeding bij aanvang
- SO = Agoria Digital Index waarop de vergoeding is gebaseerd
- SN = Agoria Digital Index geldig op het ogenblik van herziening

Artikel 6 - Algemene bepalingen

Onderhavige Bijzondere Voorwaarden Mens & Organisatie maken integraal deel uit van de Algemene Voorwaarden van de Dienstverlener, welke ten allen tijde beschikbaar zijn op www.denp.be/algemene-voorwaarden. De bepalingen van de Algemene Voorwaarden zijn volledig van toepassing op onderhavige Bijzondere Voorwaarden Mens & Organisatie en werken aanvullend. In geval van strijdigheid prevaleren de bepalingen zoals uiteengezet in de Bijzondere Voorwaarden Mens & Organisatie op de bepalingen van de Algemene Voorwaarden, dit behoudens uitdrukkelijk en schriftelijk akkoord van de Dienstverlener.